

ОРГАНІЗАЦІЯ БІБЛІОТЕЧНИХ  
СЕРВІСІВ ТА ПОСЛУГ  
ДЛЯ ІНФОРМАЦІЙНОЇ  
ПІДТРИМКИ ДОСЛІДНИКІВ

ОЛЕГ СЕРБІН, ЄВГЕНІЯ КУЛІК & СЕКЦІЯ  
УНІВЕРСИТЕТСЬКИХ БІБЛІОТЕК УБА

СЕКЦІЯ  
УНІВЕРСИТЕТСЬКИХ  
БІБЛІОТЕК УБА



М. МАКСИМОВИЧ  
SCIENTIFIC  
LIBRARY



# Ключові аспекти

- 1 Підтримка досліджень: роль бібліотеки. Світ
- 2 Підтримка досліджень: роль бібліотеки. Україна
- 3 Результати опитування
- 4 «Портфель послуг» бібліотеки за різними напрямками
- 5 Напрямок течії річки визначається...

# Підтримка досліджень. Роль бібліотеки. Світ

"Researchers need support in planning, organizing, security, documenting, and sharing datasets for deposit, preserving them on a short and a long-term basis. They may seek advice on copyright, licensing and intellectual property issues. To address all these issues, libraries must engage in high levels of interaction with researchers, while there is also a need for cooperating with other support service providers".

Cited for: Koltay, T. (2019). Accepted and Emerging Roles of Academic Libraries in Supporting Research 2.0. *The Journal of Academic Librarianship*, 45(2), 75-80. doi:10.1016/j.acalib.2019.01.001

<https://doi.org/10.1016/j.acalib.2019.01.001>

# Підтримка досліджень. Маніфест бібліотеки

## Support for the Research Process An Academic Library Manifesto

Chris Bourg  
Stanford University

Ross Coleman  
University of Sydney

Ricky Erway  
OCLC Research

With input from the RLG Partnership Research Information Management Roadmap Working Group<sup>1</sup>

When we shift our attention from “save newspapers libraries” to “save society scholarship”, the imperative changes from “preserve the current institutions” to “do whatever works.” —Adapted from Clay Shirky<sup>2</sup>

*NOTA BENE: This document does not encompass all the traditional roles of academic libraries (e.g., selection, cataloging, circulation, course support, etc.), but focuses on roles the academic library could assume in order to better support the research process.*

Scholarly communication and practice have undergone radical transformations in recent years. Developments such as cloud computing, open access publishing and online social networking are affecting research practices. Researchers are asking a wider range of questions, using diverse data and methods, producing new forms of scholarly output, and engaging in innovative new forms of research and publication.

The enticing opportunities in digital research and scholarship are coupled with new challenges for the research community. Researchers are drowning in a deluge of raw data and published information and face a bewildering array of options for disseminating and sharing their work. The choices these researchers make have implications on intellectual ownership, potential audience, ways of measuring impact, potential re-use, and long-term preservation.

As budgets across higher education are shrinking, some in the academy are questioning the continued value of large academic libraries. At the same time, many academic libraries are providing vital and innovative services and resources in support of emerging forms of research, publishing, and information management. While some would argue that academic libraries are playing an increasingly important role in scholarly research, others fear that they are on the brink of extinction and must change radically to survive. It's time to rise above the debate, and take a fresh look at the role of academic libraries in supporting research.

### Call to Action

In order to continue to play a central role in support of scholarly research and publishing, academic libraries must:

1. Commit to continual study of the ever-changing work patterns and needs of researchers; with particular attention to disciplinary and generational differences in adoption of new modes of research and publication.
2. Design flexible new services around those parts of the research process that cause researchers the most frustration and difficulty.
3. Embed library content, services, and staff within researchers' regular workflows; integrating with services others provide (whether on campus, at other universities, or by commercial entities) where such integration serves the needs of the researcher.

Систематичне вивчення інформаційних потреб дослідників

Нові послуги з акцентом на складові частини дослідницького циклу

Нові компетентності бібліотекарів

Предметні бібліотекарі

Вбудовані бібліотекарі

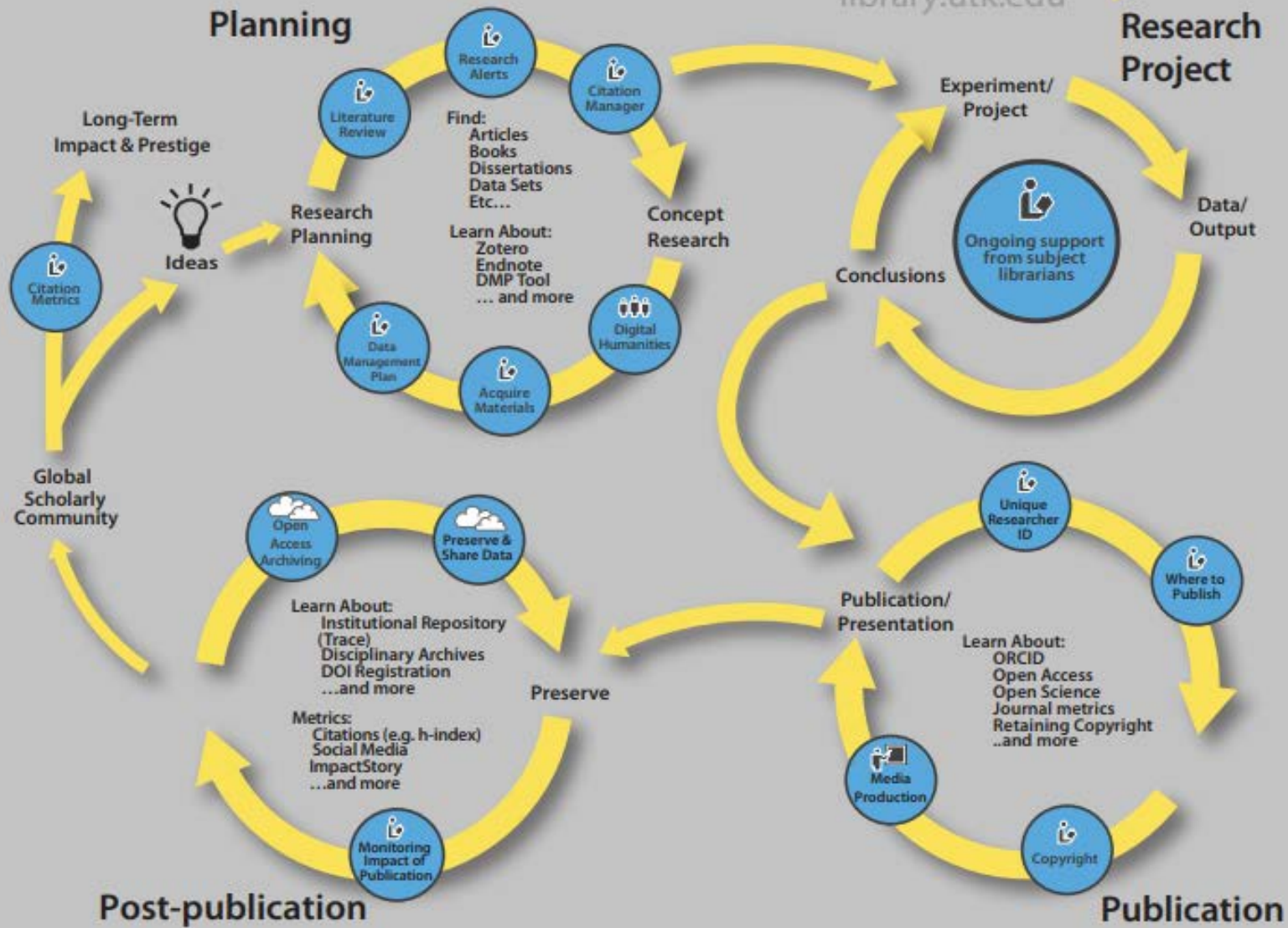
Research Data Librarian

Робота з метаданими для поширення результатів досліджень

Допомога дослідникам, які прагнуть поширення та використання дослідницьких даних

# Your subject librarian... partner in research

library.utk.edu



All content is available under the Creative Commons Attribution-ShareAlike license: <http://creativecommons.org/licenses/by-sa/3.0/us/>

Design Inspiration by OpenStax/Wisc

# Підтримка досліджень. Проекти OCLC Research

## Advancing the Research Mission

**i** Our thematic area previously known as Research Information Management has been updated and is now referred to as Advancing the Research Mission.

How can libraries effectively support the research missions of their universities and the workflow of their faculty? Libraries can create a cluster of high-value, distinctive services by directly supporting researchers, managing and aggregating the research output, and ensuring that it enhances the reputation of the faculty and the institution. What services do scholars need? How can their output be preserved, discovered and re-used? What can be done to ensure that the proper acknowledgment accrues to the correct entities? Our objective is to understand the ways that libraries can have maximum impact in providing support to academic departments.

For a complete overview of our approach to our work in this area and what we want to accomplish, read on to understand what we're working on and why in the detailed [Advancing the Research Mission description](#).

### Current Activities

#### [Changes in Scholarly Communication](#)

This goal of this project is to help libraries find new ways to support their institutions' research mission.

#### [Support for Research Workflows](#)

A collaborative project of OCLC Research and the UK's Research Information Network (RIN) to examine the use and provision of information-related tools and services to researchers throughout the lifecycle of the research process.

#### [Role of Libraries in Data Curation](#)

An investigation into ways that libraries can support researchers' data needs and institutional needs for dataset curation.

### Key outputs

[The Evolving Scholarly Record](#)

[Does Every Research Library Need a Digital Humanities Center?](#)

[Starting the Conversation: University-wide Research Data Management Policy](#)

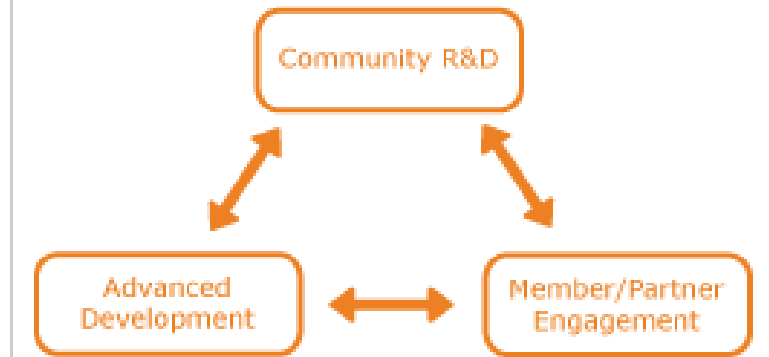
[Lasting Impact: Sustainability of Disciplinary Repositories](#)

[Supporting Research: Environments, Administration and Libraries](#)

### OCLC Research on YouTube

Watch [OCLC Research YouTube Channel](#) videos that feature some of our current work or recent findings

### OCLC Research: 3 Roles



<https://www.oclc.org/research/activities/arm/about.html>

# Організація сервісів та послуг для підтримки дослідників

**Що?:** узагальнена мапа сервісів та послуг

**Навіщо?:** допомогти бібліотекам знайти нові шляхи для підтримки дослідницької місії своїх університетів

**Організатори:**

Науково-методичний центр бібліотек ЗВО України -  
Наукова бібліотека імені М. Максимовича

Секція університетських бібліотек УБА

**Респонденти:** працівники бібліотек ЗВО

**Тривалість:** травень 2019

**Спосіб збору даних:** онлайн-опитування

ОПИТУВАННЯ

# Підтримка досліджень: роль бібліотеки. Україна



Служба інформаційного моніторингу



Центр наукометрії та  
цифрової підтримки досліджень



Служба підтримки наукових публікацій



Центр інформаційної підтримки  
освіти та досліджень



Координаційний центр видання  
наукової періодики



Сектор наукометричного аналізу



Відділ інформаційно-аналітичного моніторингу





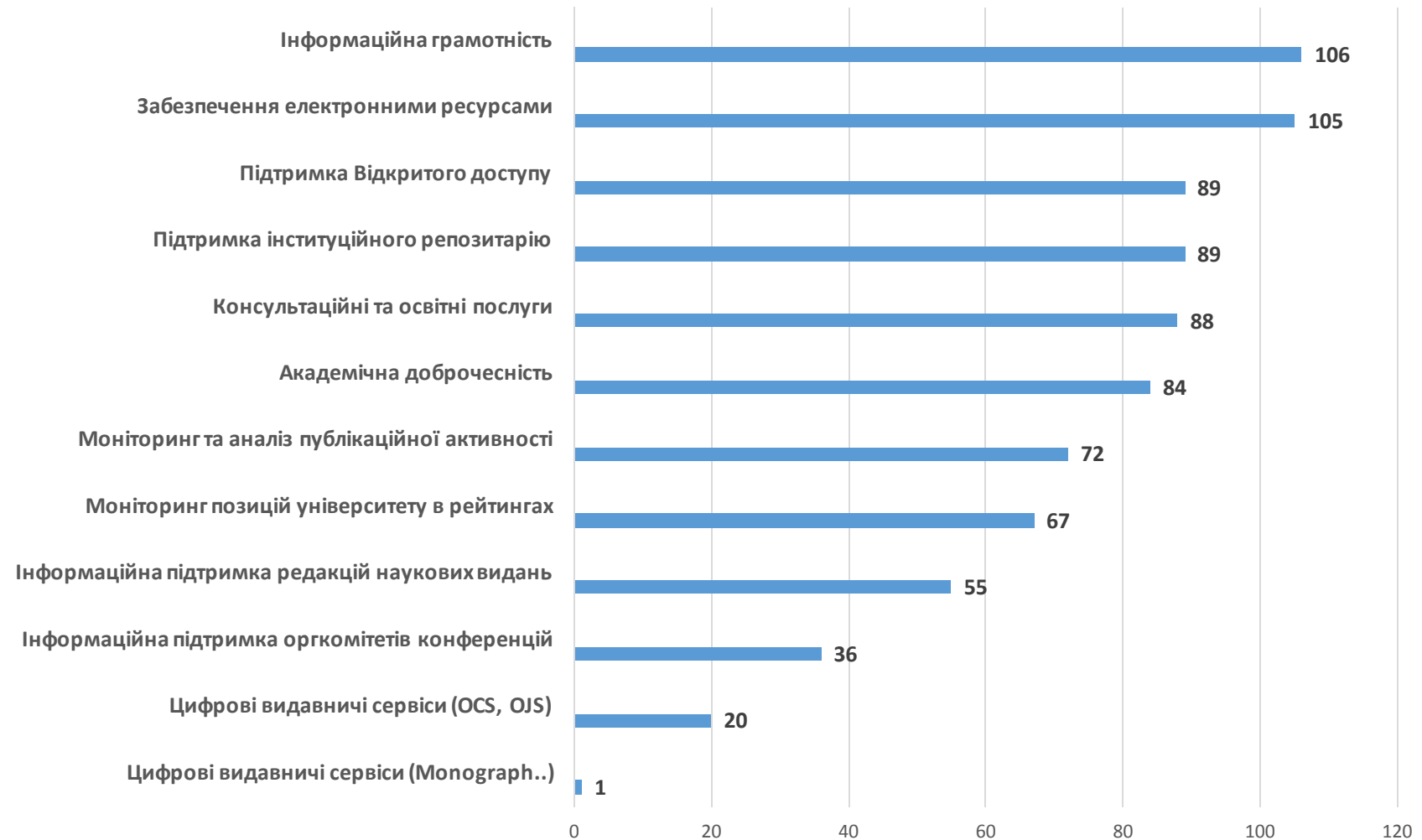
# Результати опитування

Чи має бібліотека **окремий структурний підрозділ**, основною діяльністю якого є інформаційна та навчально-консультаційна **підтримка освітньої та науково-дослідницької діяльності** університету?



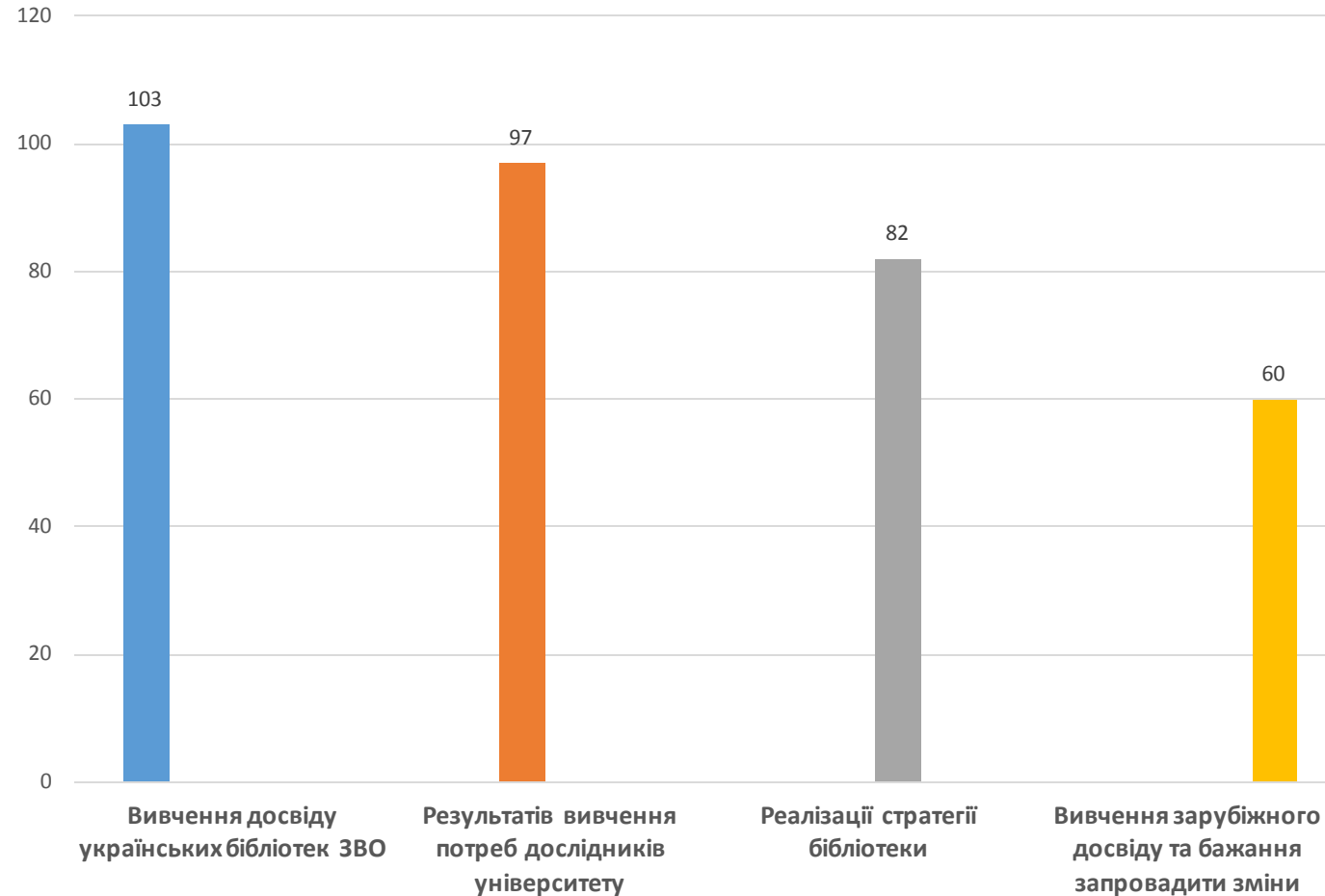
# Результати опитування

Які **сервіси та послуги надає** бібліотека для підтримки освітньої та науково-дослідницької діяльності?



# Результати опитування

Організація сервісів та послуг для дослідників здійснюється **відповідно до...**



# Результати опитування

**86,2%**

здійснюють моніторинг  
потреб дослідників

**64,7%**

досліджують рівень  
зодовolenості послугами

**70,7%**

ПІДТРИМУЮТ  
ДЛЯ  
ДОСЛІДНИКІВ

рубрику/сторінку на  
сайті

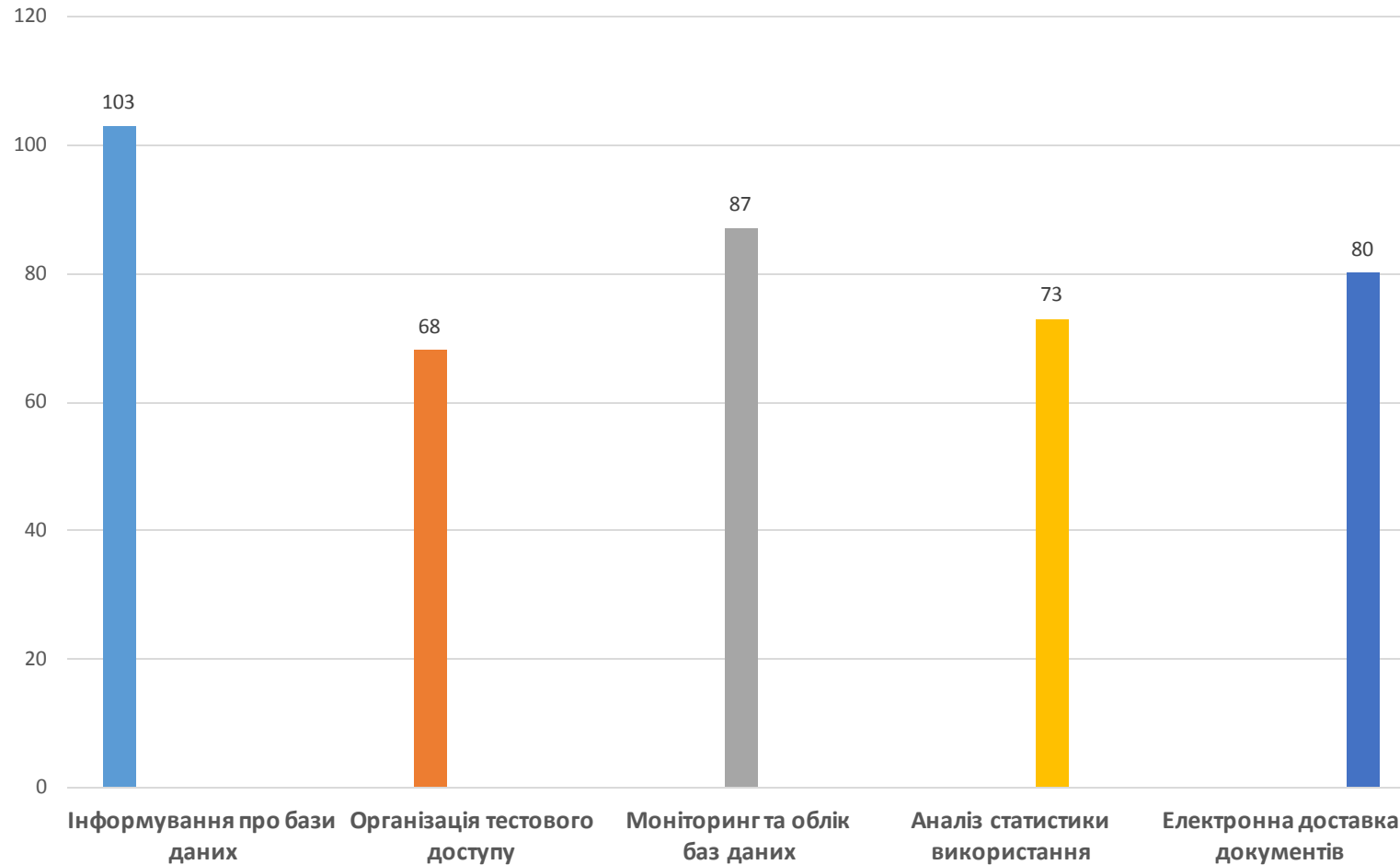
# Організація сервісів та послуг для підтримки дослідників

"Саме через послуги  
Бібліотека пропонує своїм  
клієнтам ті цінності, які  
відповідають їхнім  
потребам. Тому оновлення  
вже діючих та введення  
нових послуг є важливим  
для затребуваності та  
успішності...".

«Портфель послуг»

# Результати опитування

Що складає портфель послуг за напрямком **забезпечення електронними ресурсами**, відповідно до потреб освітнього та наукового процесу?

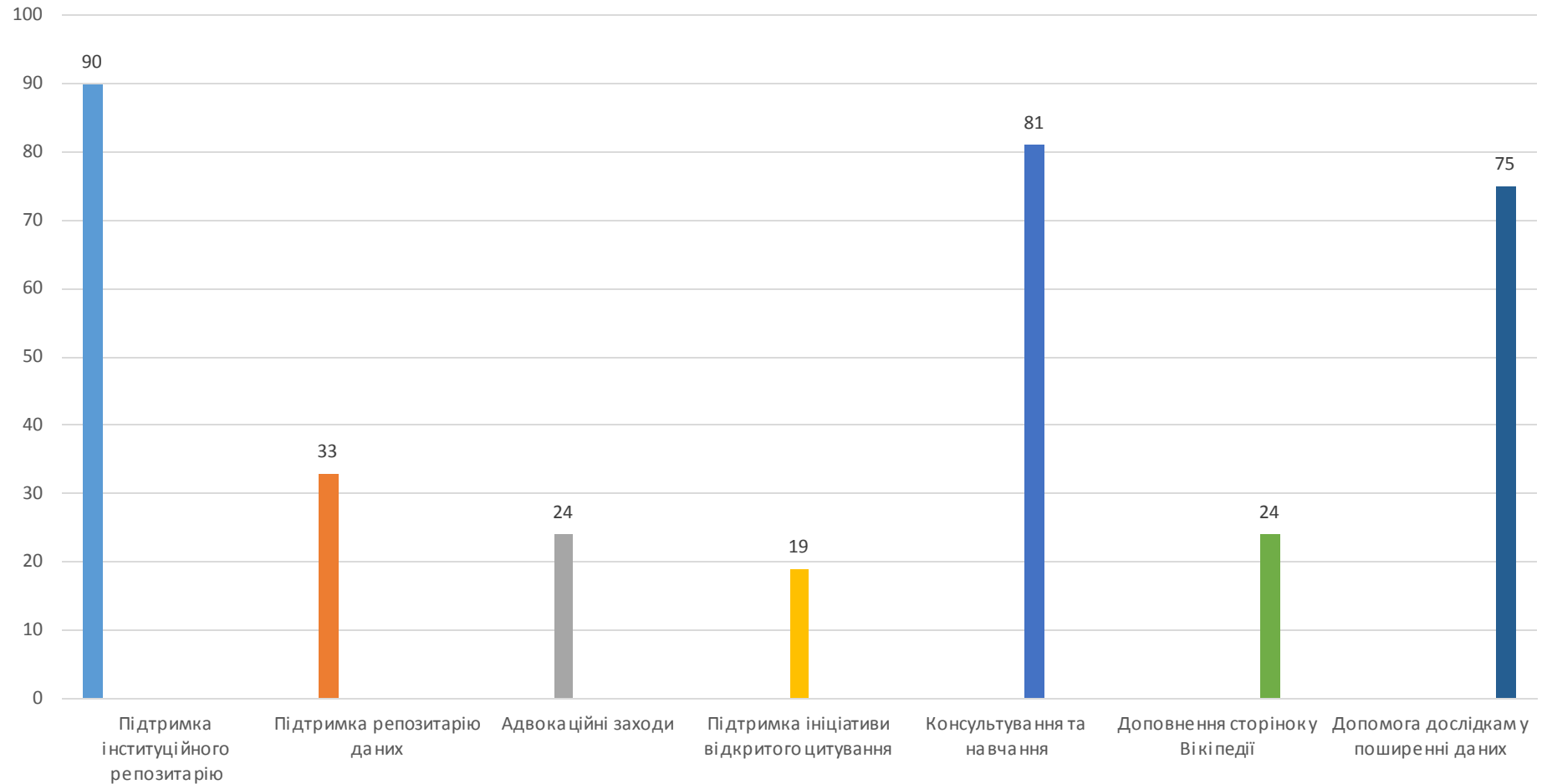


# Результати опитування

Що складає портфель послуг за напрямком підтримка **Відкритого доступу?**

**20,7%**

проводять адвокаційні заходи на підтримку Відкритого доступу





# Адвокація Відкритого доступу

## Сторінка у Facebook

Вподобано Відтекується Поширити Надіслати повідомлення

Дописи

**Open Access week in Ukraine 2017**  
Опублікувала Evgeniia Kulyk · 9 листопад 2017 р. ·

Бібліотеки університетів України разом зі своїми ініціативними дослідниками виступили організаторами проведення Всеукраїнського флешмобу "Відкрий замок" на підтримку відкритого доступу до знань під час "Open Access Week in Ukraine 2017"! Найяскравіші моменти цих подій дивіться вже зараз у відео!  
#OAweek #OpenInOrderTo #OAweekUA #OAweekUAreflection

**Університети України - Всеукраїнський флешмоб "Відкрий замок"**  
Бібліотеки університетів України разом із студентськими радами виступили організаторами проведення Всеукраїнського флешмобу "Відкрий..."

466 осіб reached Рекламувати допис

У захові Коментувати Поширити

Напишіть коментар...

**Open Access week in Ukraine 2017**  
Опублікувала Марина Назаровець · 31 жовтня 2017 р. ·

Закінчився Тиждень Відкритого Доступу. Прийшов час для підбиття підсумків, рефлексій про те, що вдалося реалізувати, а що ні і за яких причин. Щиро вдячні всім колегам, які відгукнулись на заклик об'єднати зусилля у відзначенні події світового масштабу для того, щоб привернути увагу громадськості до проблем вільного доступу до наукової інформації. Будемо раді отримати Ваші відгуки, враження, думки "за" та "проти". Щиро Ваші, Evgeniia Kulyk та Марина Назаровець  
#OAweek #OpenInOrderTo #OAweekUA #OAweekUAreflection

90% показника відгуків, 1 hour час відгуків  
Відповідайте швидше, щоб уникнути значок

122 вподобань 0 цього тижня  
Tetiana Borysova та 66 інших друзів.

129 стехать

Побачити новини від сторінок  
Дописи від Сторінок, які ви вподобали від імені своєї Сторінки

3 post reach this week

122 людей вподобали це та 129 людей стехать за цим  
Tetiana Borysova та 66 інших друзів.

**Спільнота** Переглянути все  
122 людини вподобали це  
129 людей стехать за цим

**Інформація** Переглянути все  
Завжди відповідає впродовж кількох годин  
Надіслати повідомлення  
http://www.ore... Просунути веб-сайт

Спільнота  
Запропонувати зміни

Учасники Команди  
Evgeniia Kulyk

[#OAweek](#)

[#OpenInOrderTo](#)

Всеукраїнські заходи на мапі Open Access Week 2017



## All-Ukrainian "Open the Lock"

October 23, 2017 from 2pm to 5pm – Ukraine Libraries of Ukraine invites students, researchers, librarians and all interested persons to participate in Flashmob "Open the Lock". Participants will create a "living lock", which should open. The... Organized by The Maksymovych Scientific Library, KPI Library, The Scientific Library of the National Mining University of Ukraine, Scientific Library NUOS, O.M.Beketov National University of Urban Economy in Kharkiv, The Scientific Library National Pedagogic... | Type: flashmob

[#OAweekUA](#)

Рекомендації щодо проведення Міжнародного Тижня Відкритого Доступу. URL: <http://ela.kpi.ua/handle/123456789/20682>

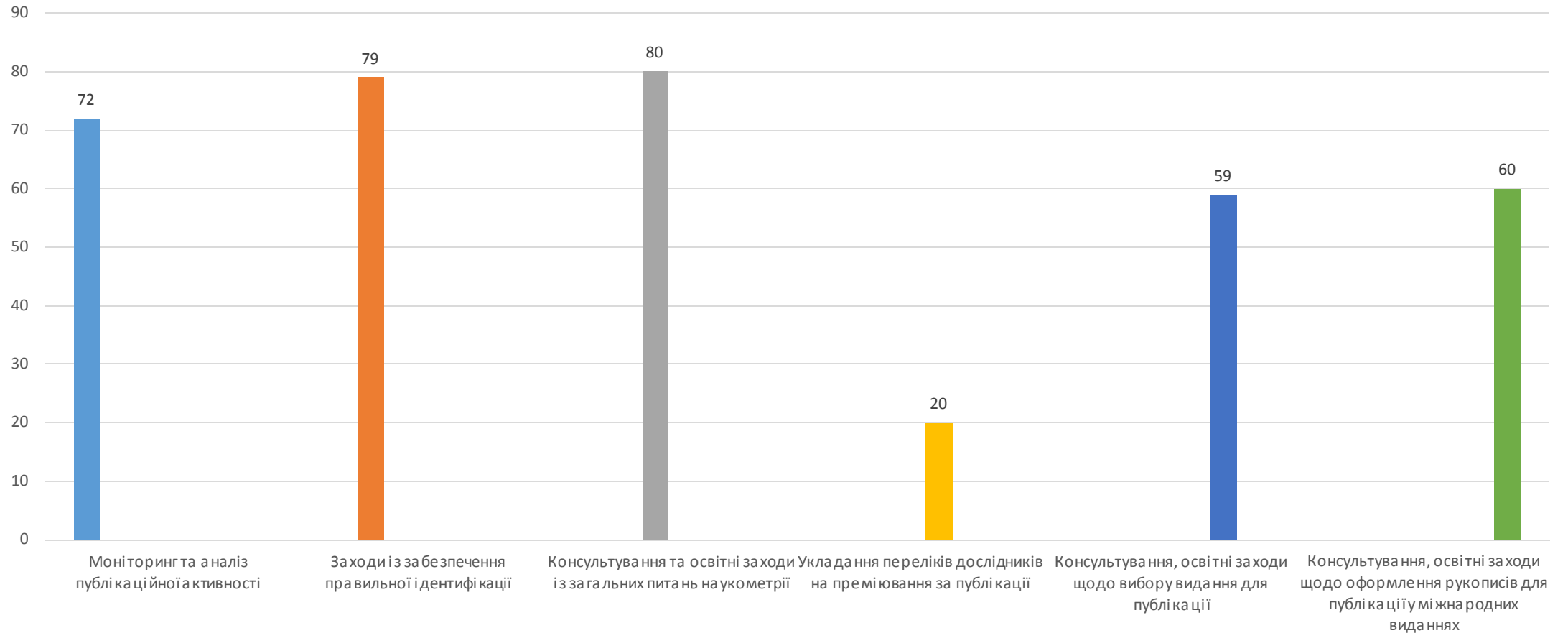
# Адвокація Відкритого доступу



<http://openaccessweek.org>

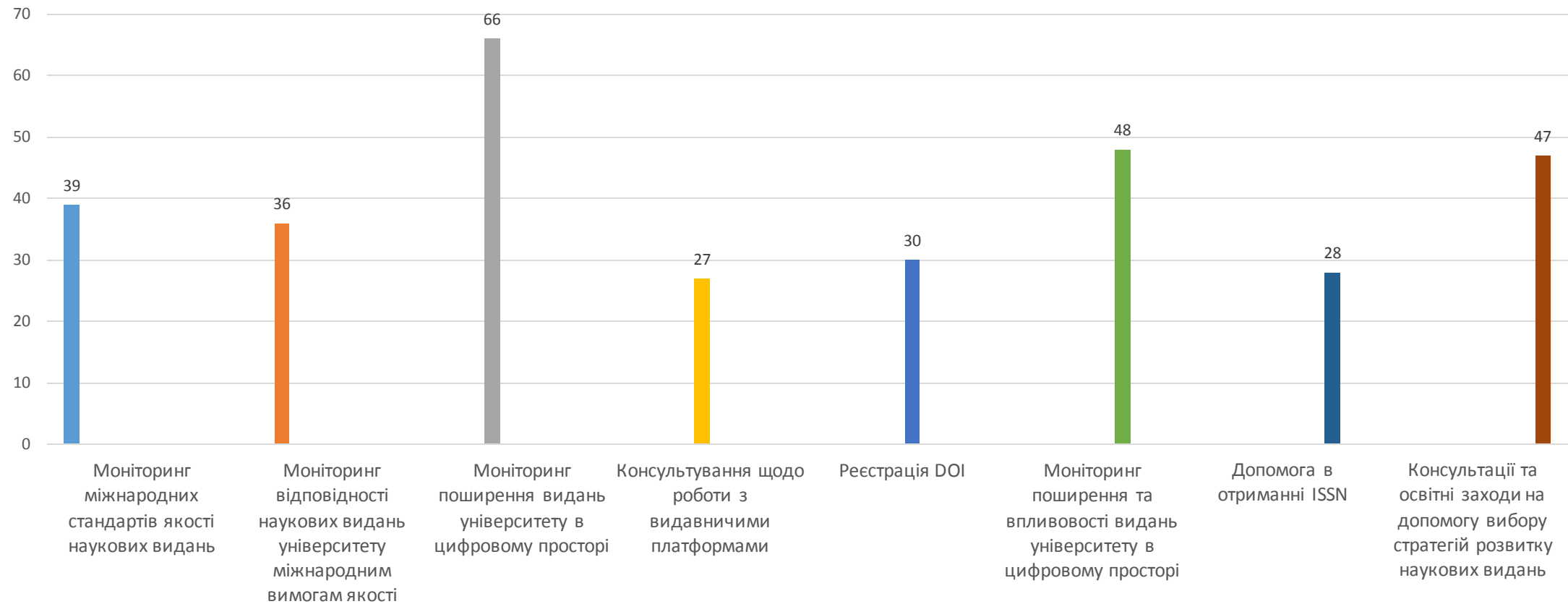
# Результати опитування

Що складає портфель послуг за напрямком **наукометрії** та сприяння публікаційній активності науковців університету?



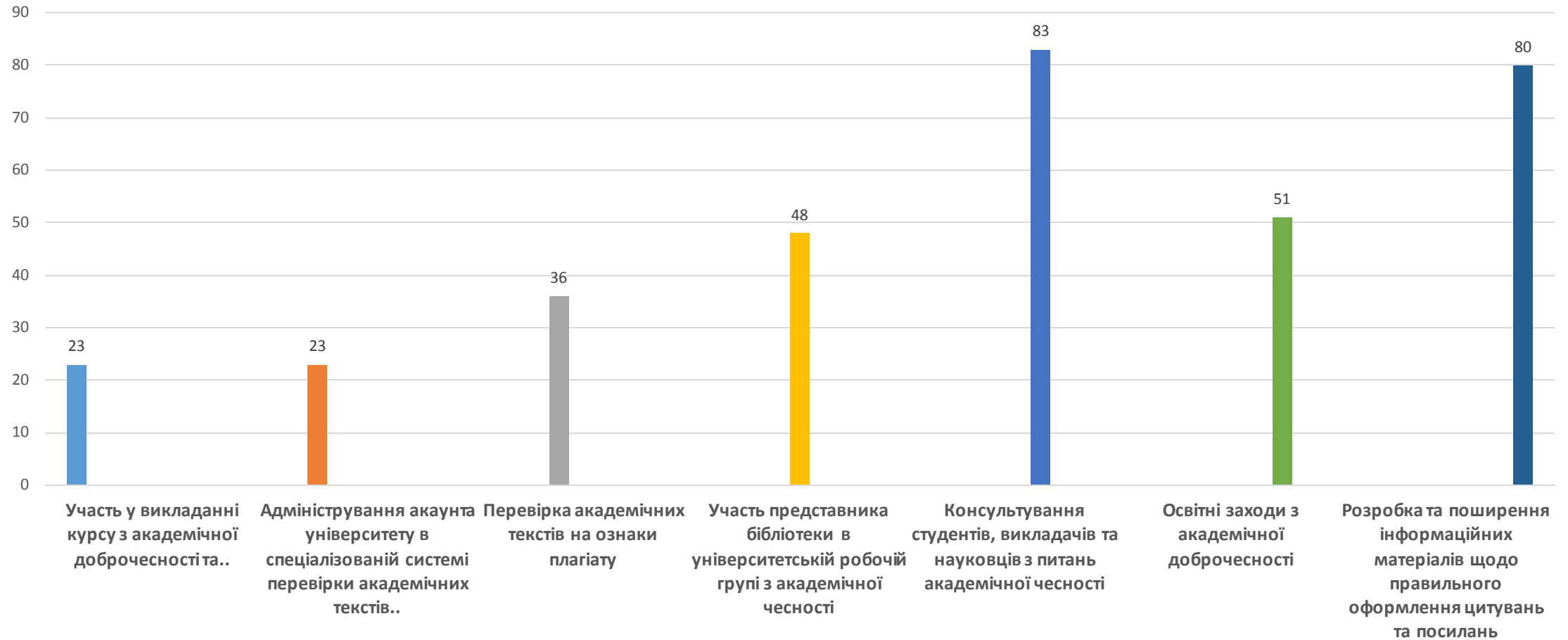
# Результати опитування

Що складає портфель послуг за напрямком інформаційної підтримки **редакцій наукових видань** та оргкомітетів конференцій?



# Результати опитування

Що складає портфель послуг за напрямком сприяння формуванню культури академічної доброчесності?



# Напрямок течії річки визначається...

- розширення пропозиції послуг
- компетентності бібліотекарів з наукової комунікації
- Mapping the Future of Academic Libraries
- ...

# Результати опитування

Чи має бібліотека намір **розширювати пропозицію послуг** для дослідників університету?

77,6%  
ТАК

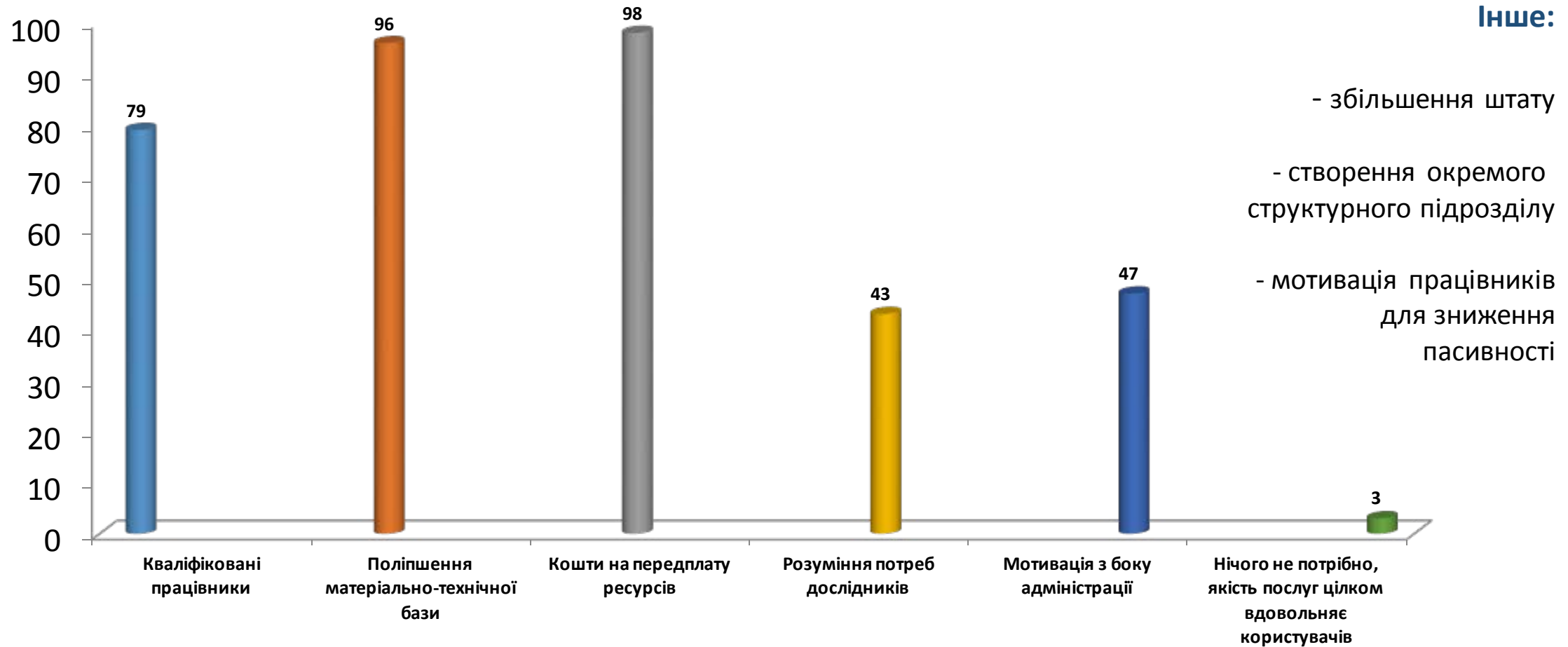
13,8%  
НІ

Що планують додати:

- Адміністрування системи перевірки академічних текстів на наявність ознак плагіату
- Підтримка інституційного репозитарію
- Реєстрація DOI
- Видання книг на платформі OMP
- Консультавання щодо роботи з базами даних
- Підтримка ініціативи відкритого цитування
- Надання допомоги дослідникам у пошуці первинних дослідницьких даних
- ...

# Результати опитування

Що потрібно вашій бібліотеці для покращення сервісів та послуг для дослідників?





# Результати опитування

Чи потребують бібліотекарі, які обслуговують дослідників університету, освітніх заходів для **власного підвищення кваліфікації**?



92,2%  
ТАК

4,3%  
НІ

« Найгостріше питання - **підвищення кваліфікації!!!!**

Її немає. Питання кваліфікованих кадрів дуже гостро стоїть. Навіть вебінари потребують наявність відповідної техніки, відеокамер тощо»

«Так, **методи вивчення потреб науковців.** Приклади надання конкретних послуг..»

«Було б дуже цікаво й корисно взяти участь у таких заходах. Хоча наші бібліотекарі досить **успішно самостійно підвищують** свій професійний рівень»

# Результати опитування

Чи проводять бібліотекарі, які надають послуги науковцям, **власні дослідження**?



Key trends: What impact, if any, will the following have on your institution's library in the next 10 years?

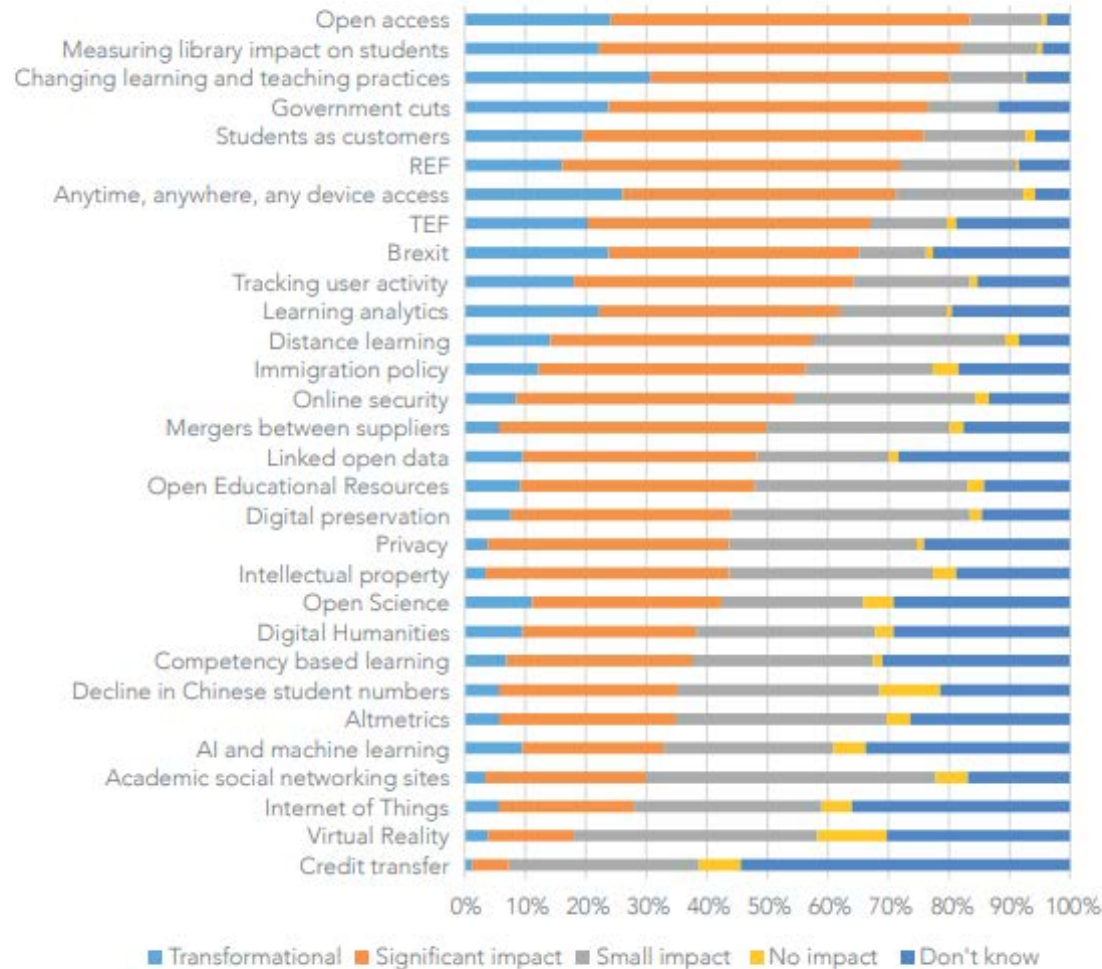


Figure 1: Key trends and their potential impact

- **Nexus 1: «наукова інформація»** - дослідження, яке все більше підкріплюється великими наборами даних
- **Nexus 2: connected learning** - гнучка технологія навчання
- **Nexus 3: сервісно-орієнтовані бібліотеки**
- **Nexus 4: розмиті ідентичності** - співпраця та розвиток нових навичок
- **Nexus 5: посилення контекстного тиску** – політичний, економічний, підвищення вимог вищої освіти та бібліотек

# НА ЗВ'ЯЗКУ

ОЛЕГ СЕРБІН

E-MAIL: [SERBINOLEGO@GMAIL.COM](mailto:SERBINOLEGO@GMAIL.COM)

[ORCID.ORG/0000-0003-3119-690X](https://orcid.org/0000-0003-3119-690X)

ЄВГЕНІЯ КУЛИК

E-MAIL: [E.KULYK@LIBRARY.KPI.UA](mailto:E.KULYK@LIBRARY.KPI.UA)

[ORCID.ORG/0000-0003-4050-4054](https://orcid.org/0000-0003-4050-4054)

---

ЩИРО ДЯКУЄМО УСІМ  
КОЛЕГАМ, ЯКІ ВЗЯЛИ  
УЧАСТЬ В ОПИТУВАННІ!